

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача КГБУЗ «Краевой
кожно-венерологический диспансер»

министерства здравоохранения
Хабаровского края



З.В. Фролова

01 сентября 2023 год

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг и осуществления иной приносящий доход деятельности краевым государственным учреждением здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер» министерства здравоохранения Хабаровского края

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. №1006», Уставом краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее по тексту – Учреждение) и иными нормативными актами Российской Федерации и Хабаровского края.

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности оплачиваемых за счет средств граждан и других источников.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация КГБУЗ «ККВД» МЗХК, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Учреждение осуществляет приносящую доход деятельность, в том числе оказывает услуги, выполняет работы, относящиеся к его основным видам деятельности в соответствии с Уставом, при условиях:

- наличия лицензии на соответствующие виды деятельности;
- выполнения учреждением в полном объеме Территориальной программы государственных гарантий обеспечения гражданам бесплатной медицинской помощью;
- отсутствия соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и целевых программ;
- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и целевых программ;
- добровольного желания потребителя и (или) заказчика получить конкретную услугу на платной основе, оформленного в виде договора;
- отнесения потребителя и (или) заказчика к категории лиц, не имеющих права на получение бесплатной медицинской помощи.

1.4. Цены на платные медицинские услуги, услуги по предпринимательской деятельности формируются учреждением самостоятельно, исходя из экономически обоснованных затрат, в соответствии с Порядком, установленным учредителем.

1.5. При оказании платных услуг потребителю и (или) заказчику обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией в регистратуре от администраторов, на приеме у специалиста и при изучении информационных стендов, в которых содержатся сведения о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, квалификации и спецификации специалистов.

1.6. Учреждение ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых населению платных медицинских услуг, услуг по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативно-правовыми актами.

Глава 2. Организация предоставления платных медицинских услуг.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

2.1. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты (врачи и средний медицинский персонал), а также привлекается младший, прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.

2.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время (согласно графика и табеля учета рабочего времени), а также в основное рабочее время, при условиях:

- первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

- при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программ;

- при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг, определенных государственным заказом;

- при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги (если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта

медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. В обязанности сотрудников, занятых оказанием платных услуг входит:

- выполнение лицензионных требований;
- требований уставных документов учреждения, настоящего положения;
- соблюдение договорных обязательств;
- заполнение в установленном порядке медицинской документации;
- обеспечение рационального использования и сохранности имущества, материальных ценностей учреждения.

2.5. Необходимость оказания услуги, определение объемов медицинских услуг, получение информации об условиях предоставления и стоимости медицинской услуги определяется на предварительном собеседовании пациента с заведующим подразделения (лечащий врач), в котором предполагается непосредственное оказание медицинской услуги.

2.6. Платные медицинские услуги осуществляются на основании договоров возмездного оказания услуг с физическими и юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, в которых регламентируются условия и срок получения услуги, а также стоимость и порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон.

2.7. Расчеты с гражданами осуществляются через кассу учреждения с применением контрольно-кассового аппарата на основании направления специалиста диспансера. Гражданину выдается кассовый чек, либо один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств. В случае отказа от платной медицинской услуги при факте заключения договора, гражданину возвращаются денежные средства на основании его письменного заявления при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность. Данное заявление визируется у руководителя. Фискальный чек за рабочий день или квитанции, договор о предоставлении платной услуги (услуг) прикладываются к отчету кассира и являются отчетными финансовыми документами.

2.8. Расчеты с предприятиями (организациями) осуществляются в безналичной форме. Предприятию (организации), после заключения договора на предоставление платной медицинской услуги (услуг)

выписывается счет на оплату. По окончании выполнения услуги (услуг) предъявляется акт выполненных работ и счет-фактура.

2.9. По представленным данным бухгалтерия ведет отдельный учет материальных ценностей по экономическим статьям бюджетной классификации расходов РФ.

Глава 3. Информация о предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет информацию о платных медицинских услугах на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) содержащую следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и

территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов в медицинской организации.

Глава 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес место нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором:

а) Потребителю (заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

б) Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

в) Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Глава 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанные с ними риски, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об использовании при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Глава 6. Планирование внебюджетной деятельности. Учет и отчетность.

6.1. Планирование доходов от внебюджетной деятельности на предстоящий период производится планово-экономической службой совместно с руководителями служб структурных подразделений диспансера и подведомственных филиалов.

6.2. Бухгалтерия ведет отдельный бухгалтерский и налоговый учет и отчетность по основной деятельности и платным услугам, предоставляет отчеты в установленные сроки.

6.3. Доходы, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности и приобретенное за этих источников имущество поступают в самостоятельное распоряжение учреждения.

6.4. В стоимость предоставляемых услуг включаются следующие расходы:

6.4.1. Прямые расходы:

- Заработная плата персонала, непосредственно занятого оказанием платной услуги;
- Единый социальный налог;

- Амортизация оборудования, непосредственно используемого в оказании платной услуги;
- Затраты на медикаменты и перевязочные средства;

6.4.2. Накладные расходы:

- Заработная плата административно – хозяйственного персонала, персонала вспомогательных и параклинических служб, младшего медицинского персонала подразделений оказывающих платные медицинские услуги;
- Командировочные расходы;
- Услуги связи;
- Коммунальные платежи;
- Прочие текущие расходы.

6.5. Регулирование тарифов на платные услуги осуществляются с применением предельного уровня рентабельности в размере до 20 процентов к затратам.

Глава 7. Распределение средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

7.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным источником дохода и направляются на материально-техническое развитие учреждения, а также на дополнительную оплату труда и материальное стимулирование работников, принимавших участие в организации и оказании платных услуг.

7.2. Расходы, связанные с осуществлением платных медицинских услуг производится в соответствии с требованиями налогового законодательства и на основании утвержденной в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

7.3. Распределение средств на дополнительную оплату труда и материальное стимулирование производится на основании Коллективного договора, локальных нормативных актов, регулирующих вопросы оплаты труда, реестра оказанных услуг.

Глава 8. Разрешение споров.

8.1.В случаях обнаружения нарушений в оказании платных услуг, виновные лица несут дисциплинарную и финансовую ответственность.

8.2. Претензии и споры, возникшие между потребителями платных медицинских услуг и учреждением, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством РФ.

Глава 9. Заключительные положения.

9.1. С момента вступления в силу настоящего Положения считать утратившими силу действовавшие в учреждении «Положения о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг, услуг по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер» министерства здравоохранения Хабаровского края.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача и являются неотъемлемой частью данного Положения.